

POLITICA DE RETUR

SC FLAVIROLF IMPEX SRL ofera consumatorilor, asa cum sunt acestia definiti la art. 2 al. 1 din OUG nr. 34/2014 („consumator =orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicata, cu modificarile și completarile ulterioare”), serviciul de returnare al produselor conform politicii interne si legislatiei in vigoare.

EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE

Conform OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, consumatorul beneficiaza de 14 zile pentru a se retrage (perioada de retragere) dintr-un contract la distanta fara a fi nevoie sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat costurile suplimentare cu transportul marfii catre furnizor.

Termenul de 14 zile incepe sa curga din momentul in care consumatorul a intrat in posesia fizica a produselor.

Consumatorul va trebui sa suporte costul aferent returnarii produselor in caz de retragere. Costurile suplimentare reprezinta orice costuri (transport, livrare, diminuare a valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii calitatilor si functionarii produselor, taxe postale sau de orice alta natura) care urmeaza a fi suportate de consumator cu ocazia exercitarii dreptului de retragere.

SC FLAVIROLF IMPEX SRL ofera consumatorilor posibilitatea de returnare a produselor in 14 de zile calendaristice de la data achizitiei. Conditile dreptului de retragere se aplica doar consumatorilor persoane fizice, enuntate anterior.

Rambursarea sumelor se face in cel mai scurt timp de la transmiterea intentiei cumparatorului de renuntare si receptionarea fizica a produselor in magazin dar nu mai tarziu de 14 zile calendaristice, fara alte cheltuieli suplimentare (de ex., comisioane), in afara cheltuielilor directe de returnare a produselor care se vor scadea din pretul platit (**costurile aferente serviciului de curierat nu sunt returnabile**);

Restituirea sumelor incasate doar in cazul comenzilor online si doar daca clientul nu doreste un alt produs, se va face astfel:

- Prin virament bancar, pentru platile efectuate prin banca (O.P.)

Livrarea produselor se face exclusiv prin curier (pentru produsele disponibile exclusiv online), modalitatea de livrare standard este livrarea prin curier.

POT FI RETURNATE PRODUSE CARE:

- ☒ nu depasesc termenul de 14 de zile calendaristice de la data achizitiei;
- ☒ corespund specificatiilor tehnice mentionate in comanda;
- ☒ nu au facut obiectul unei comenzi speciale;
- ☒ nu au fost distinct personalizate la cererea consumatorului;
- ☒ nu au fost executate dupa specificatiile consumatorului
- ☒ nu prezinta urme de lovire sau deteriorare;
- ☒ sunt in termenul de valabilitate (nu expira in mai putin de 10% din totalul zilelor cuprinse in perioada de valabilitate);
- ☒ nu prezinta urme vizibile de uzura;
- ☒ produsele sunt obligatoriu returnate in ambalajul original (ambalajul in care au fost achizitionate), cu toate accesoriile si eticheta integra (fara urme de utilizare);
- ☒ se returneaza la unitatea de ambalare (pachet, rola, cutie, sac, etc);
- ☒ sunt insotite de accesoriile apartinand produsului.
- ☒ produsele returnate sunt în stoc si din acelasi lot.

Nerespectarea conditiilor de mai sus, precum si punerea produsului, prin orice mijloc, intr-o stare necorespunzatoare repunerii in vanzare, duce la refuzul returului.

Produsele se returneaza insotite de factura fiscala si/sau bonul fiscal de achizitie, precum si documentatia aferenta (fise tehnice, manuale de utilizare, documentatie tehnica, certificate de garantie si/sau conformitate).

Pentru produsele ridicate de catre cumparator direct din magazin, intrucat se poate solicita punerea in functiune a acestora, respectiv cumparatorul are posibilitatea de a verifica produsul in mod direct, nu se aplica conditiile de retur prevazute in prezenta sectiune.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

☒ SC FLAVIROLF IMPEX SRL prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu prevederile legale pentru: - executarea contractului incheiat cu dumneavoastra, care include si returnarea produselor/restituirea sumelor ca urmare a acceptarii serviciului de retur, conform prevederilor legale/conditiilor mentionate mai sus; - pentru conformarea cu normele, reglementarile legale.

🔗 In cazul in care nu exista neconformitati iar produsele indeplinesc toate conditiile de retur mentionate mai sus, FLAVIROLF IMPEX SRL va proceda la intocmirea documentelor financiar- contabile aplicabile, in conformitate cu prevederile legale (factura de retur/avans, dispozitie de compensare, dispozitie de plata, chitanta). Datele necesare intocmirii documentelor mai sus mentionate fac referire la: nume, prenume, domiciliu, seria si nr. CI, cont bancar, dupa caz. Vom folosi datele cu caracter personal in scopul intocmirii documentelor financiar- contabile, conform dispozitiilor legale in vigoare. in cazul in care dumneavoastra nu doriti sa furnizati aceste date, returnarea produselor nu este posibila chiar daca se incadreaza in conditiile de retur mai sus prezentate, intrucât nu ne putem conforma legislatiei din domeniul fiscal.

Pentru alte informatii legate de returul produselor aveti posibilitatea transmiterii unei solicitari prin intermediul formularului de contact, pe adresa de e-mail contact@piatraromania.ro.